Algemene Voorwaarden Greeniuz B.V.

Inhoudsopgave

1. Missie en belofte
2. Definities
3. Over Greeniuz en de Algemene Voorwaarden
4. Privacy, communicatie en contact
5. Aanvullende voorwaarden

1. MISSIE EN BELOFTE

De missie van Greeniuz is het ontwikkelen, produceren, leveren en installeren van infrarood verwarmingsproducten om iedereen te kunnen laten bijdragen aan de energietransitie.

Greeniuz biedt je een A-type warmtepaneel en streeft continu naar de beste kwaliteit om gasloos te kunnen verwarmen.

Greeniuz geeft professioneel advies op maat en helpt bij elke stap in het proces. Greeniuz werkt uitsluitend met vakkundig personeel. Alle installateurs installeren de Greeniuz warmtepanelen volgens de NEN1010 norm waardoor de veiligheid van de installaties gegarandeerd wordt.

2. DEFINITIES

De volgende definities hebben de volgende betekenis in deze Algemene Voorwaarden:

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden.
Greeniuz	Greeniuz B.V. (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) waarmee de Klant een Overeenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de Klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen.
Consument	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Diensten	(Aanvullende) diensten of werkzaamheden (van tijd tot tijd) verricht voor, namens of in opdracht van de Klant.
Installateur	Greeniuz (danwel een aan Greeniuz gelieerde onderneming of een derde door Greeniuz ingeschakelde hulppersoon of onderaannemer) die het Verwarmingssysteem installeert.
Klant	De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon met wie Greeniuz een Overeenkomst is aangegaan, of eventueel aanvullende diensten voor worden verricht, of indien nog geen Overeenkomst is gesloten, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Greeniuz (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) een aanvraag of offerte daartoe heeft aangevraagd of een bestelling heeft geplaatst.
Koopovereenkomst	De overeenkomst tussen Klant en Greeniuz met betrekking tot de koop van het Verwarmingssysteem.

Koopsom	De totale prijs die de Klant verschuldigd is voor het Verwarmingssysteem, inclusief eventuele transportkosten, installatiekosten en btw.
Leverancier	De leverancier(s) van Greeniuz van wie het besturingssysteem of toebehorende product(en) afkomstig is (zijn).
Overeenkomst	Elke door de Klant gesloten overeenkomst met Greeniuz (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) (inclusief de Koopovereenkomst).
Bestelling	Elke door Klant geplaatste bestelling, schriftelijk per mail.
Overmacht	Iedere omstandigheid, gebeurtenis of situatie waardoor de nakoming van de verplichtingen van Greeniuz onmogelijk, dan wel bezwaarlijk of kostbaarder wordt, dan wel in redelijkheid niet van Greeniuz kan worden verlangd, daaronder begrepen (natuur)ramp, brand, explosie, noodsituatie, terrorisme, opstand, rellen, werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, schade aan fabriek, stroom-/ telecommunicatiestoring, arbeidsconflict, stakingen, embargo, handelssanctie, interventie, pandemie, epidemie, quarantaine, productieproblemen, onvermogen om arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, hindernis bij de douane, transportproblemen en niet of niet tijdige levering door de leveranciers van Greeniuz, (handhaving of naleving) overheidswetten of regelgeving (of enige wijziging daarvan), congestie of inperking van transportfaciliteiten, sluiting van (lucht-/zee)havens of enige andere (ongunstige, uitzonderlijke of catastrofale) gebeurtenis, oorzaak, omstandigheid of noodsituatie buiten de macht van Greeniuz.
Project	Locatie waar het Verwarmingssysteem geïnstalleerd en/ of geleverd is/wordt in opdracht van de Klant.
Woning	De woning in eigendom van de Klant, waar het Verwarmingssysteem geïnstalleerd en/of geleverd is/wordt.
Verwarmingssysteem	Het door Greeniuz aan de Klant verkochte verwarmingssysteem, bestaande uit de warmtepanelen, domotica en eventueel al het overige montage- en installatiemateriaal benodigd voor de installatie.

3. OVER GREENIUZ EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 Greeniuz B.V.

3.1.1 Greeniuz B.V. (handelend onder de naam Greeniuz) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende Dillenburgstraat 11, 5652 AM te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72207531, btw NL859030210B01.

3.2 Algemene Voorwaarden

3.2.1 Op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen, installaties, montage en Overeenkomst(en) (inclusief eventuele aanvullende of vervolgopdrachten) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door online, telefonisch, schriftelijk of mondeling een product

of dienst aan te vragen, van ons af te nemen, te bestellen en/of (aan) te betalen, gaat u akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.

3.2.2 In artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden (Aanvullende Voorwaarden) staan (overige) rechten en plichten van Greeniuz en de Klant, inclusief verdere relevante voorwaarden en bepalingen en (beperking van) aansprakelijkheid en disclaimer.

3.2.3 Greeniuz adviseert de Klant de volledige Algemene Voorwaarden te lezen, want die zijn te allen tijde bindend en leidend.

3.2.4 De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. Op de website van Greeniuz staat de laatste toepasselijke versie. Voor het Verwarmingssysteem of Diensten afgenomen onder oude Algemene Voorwaarden, zullen de oude relevante algemene voorwaarden van kracht blijven. Voor het Verwarmingssysteem en/of diensten afgenomen ten tijde van de nieuwe algemene voorwaarden, zullen de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht zijn.

3.2.5 Toepassing van door de Klant gehanteerde algemene of aanvullende voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Greeniuz de toepassing daarvan voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.2.6 Alle (rechts)personen die door Greeniuz bij de uitvoering van enige opdracht van de Klant zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder medewerkers en bestuurders van Greeniuz en aan Greeniuz gelieerde rechtspersonen of hulppersonen) kunnen op de bedingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

3.3 Belangrijkste aandachtspunten

3.3.1 Niettegenstaande de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, is het goed om het volgende te beseffen:

(i) elke offerte en aanbieding is altijd vrijblijvend en ondeelbaar (en kan niet gedeeltelijk worden aanvaard) en kan worden beperkt in geldigheid of eventueel door Greeniuz worden herroepen;

(ii) een Overeenkomst en/of Bestelling komt pas tot stand door mondelinge, schriftelijke (inclusief e-mail) of (online) bevestiging of akkoord (of vergelijkbare actie of handeling) van het aanbod/de aanbieding of offerte door de Klant;

(iii) termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief (en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen en er kunnen geen rechten aan worden ontleend);

(iv) indicaties of (geschepte) verwachtingen van het energieverbruik en besparingsmogelijkheden zijn ook altijd indicatief en een inschatting (waaraan geen rechten kunnen worden ontleend), en afhankelijk van bijvoorbeeld de weersomstandigheden, de plaatsing van het verwarmingssysteem en eventuele aanpassingen in toepasselijke wet-/regelgeving (met name de doeltemperaturen per ruimte zoals bepaald in het bouwbesluit);

(v) aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

3.3.2 Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal Greeniuz contact met de Klant opnemen voor de levering of installatie van de order of een technische opname in te plannen.

3.3.3 Greeniuz kan besluiten op locatie bij de Klant een technische opname uit te voeren. Het doel van een technische opname is om er zeker van te zijn dat alles past en geschikt is. Greeniuz zal dan ook met de Klant bespreken waar de Klant rekening mee moet houden en wat er van de Klant nodig is voor een efficiënte en zorgeloze installatie (zoals bijvoorbeeld (type/grootte/geschiktheid) meter(kast), (locatie) benodigde domotica, beschikbaarheid internet, opgeruimde werkplek en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden en handelingen door de Klant).

3.3.4 Mochten er uit de technische opname bepaalde problemen of specifieke wensen naar voren komen, dan is Greeniuz gerechtigd de Klant hiervoor een meer- of minderprijs te doen toekomen, of een nieuwe offerte en/of prijsopgave te doen toekomen waardoor de eerdere offerte en/of prijsopgave vervalt, waarna artikel 3.3.1 weer van toepassing is.

3.3.5 Indien uit de technische opname blijkt dat het Verwarmingssysteem niet toereikend is, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de technische opname opzeggen, onverminderd

het recht van de Consument op grond van artikel 5.2 en het recht van Greeniuz op grond van artikel 5 (onder 8.2). Onder 'niet toereikend' in de zin van dit artikel 3.3.5 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:

(a) het Verwarmingssysteem fysiek of technisch niet geïnstalleerd kan worden;
(b) de gegevens die de Klant aan Greeniuz aangereikt heeft met betrekking tot de Woning/het Project niet correct of niet volledig zijn waardoor het Verwarmingssysteem niet naar behoren kan werken.

3.3.6 Is de conclusie van de technische opname dat het Verwarmingssysteem definitief kan worden geïnstalleerd zoals de Klant met Greeniuz heeft besproken of (nader/verder) is afgesproken (al dan niet tegen een meerprijs), dan zal Greeniuz een afspraak met de Klant maken om het Verwarmingssysteem te installeren.

3.3.7 Indien bij de technische opname blijkt dat er aanpassingen gedaan moeten worden aan de meterkast en/of het plafond, dient de Klant hier zelf in te voorzien. Demonteren en afvoeren van het oude verwarmingssysteem is voor rekening en risico van Klant.

3.3.8 Let op, de technische opname is geen technische of bouwkundige inspectie of keuring van de staat, draagkracht of geschiktheid van het plafond, maar slechts een inschatting of het Verwarmingssysteem (volledig) in de Woning en/of het Project past en of de installatie op de gebruikelijke manier(en) (zonder meerwerk) mogelijk is. Aan de uitkomst van de technische opname of aan het oordeel van Greeniuz dat de Woning/het Project kennelijk niet ongeschikt is en het Verwarmingssysteem past, kan de Klant geen rechten ontlenen. Eventueel verborgen gebreken die bij een technische opname of (pas bij) installatie aan het licht komen (bijvoorbeeld ondeugdelijke plafondconstructie (bijvoorbeeld verrotte balken, ongedierte), kunnen voor meerwerk en/of vertraging zorgen welke voor rekening (en risico) van de Klant komen.

3.3.9 De technische opname is in principe kosteloos. Indien de technische opname ter plaatse geschiedt, kan de Klant een daartoe gemaakte afspraak tot 8 dagen voor de geplande opnamedatum eenmalig kosteloos verzetten. Bij eventuele verdere verzetting(en) of nieuwe afspraken, kan EUR 100 incl. btw voor iedere nieuwe afspraak in rekening worden gebracht.

3.3.10 Tenzij anders overeengekomen door partijen of in deze Algemene Voorwaarden, komen partijen overeen dat indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door onvoorziene omstandigheden of omstandigheden die niet toe te rekenen zijn aan, of voor risico komen van de Klant, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Greeniuz de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Greeniuz zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Greeniuz de Klant hierover van te voren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Greeniuz daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Greeniuz proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen. Greeniuz zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan Greeniuz kunnen worden toegerekend. Omgekeerd is Greeniuz bevoegd om meerwerk en (extra) kosten in rekening te brengen voor zover wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan de Klant kunnen worden toegerekend of voor zijn rekening en risico komen. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Greeniuz zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen per e-mail door Greeniuz bevestigd zijn, of een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst is opgesteld en aanvaard door beide partijen (en laten de bestaande afspraken in de Overeenkomst onverlet).

3.4 <u>Verplichtingen</u>

3.4.1 Greeniuz staat ervoor in dat het geleverde en/of aangebrachte Verwarmingssysteem beantwoordt aan de Overeenkomst. Greeniuz staat er bovendien voor in dat het werk die

eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in de Overeenkomst genoemde beoogde bestemming nodig zijn.

3.4.2 Als het Verwarmingssysteem niet naar behoren werkt of er bij de installatie schade is ontstaan en Greeniuz aansprakelijk is voor dat gebrek of die schade, zal Greeniuz dat – binnen een redelijke termijn – herstellen. Het is wel belangrijk dat de Klant Greeniuz tijdig informeert bij eventuele (vermeende) gebreken of schade. Zie artikel 3.5.3 voor de termijn waarbinnen de Klant zich tot Greeniuz dient te wenden.

3.4.3 De belangrijkste verplichtingen van de Klant bij levering of installatie zijn:

- juiste, correcte en volledige informatie te verschaffen die Greeniuz heeft gevraagd of nodig heeft, of waarvan de Klant weet dat die anderszins relevant is of kan zijn voor een goede werking van het Verwarmingssysteem en een veilige en goede installatie;
- gegevens naar waarheid in te vullen. De gevolgen van het onjuist invullen van de gegevens komen altijd voor rekening en risico van de Klant;
- tijdige voldoening van de betaalverplichting(en).

De belangrijkste verplichtingen van de Klant bij installatie zijn:

- zorgen voor benodigde toestemming, vergunning(en) en eventuele (parkeer, laad/los, toegangs-) ontheffing(en);
- aanwezigheid op de dag(en) van installatie;
- (goed functionerende) wifi/internetaansluiting op de plek van de bridge (en toegangscode tot router/wifi);
- geschikte meter(kast) en plafond(constructie) (in goede en deugdelijke staat voor installatie van het Verwarmingssysteem);
- veilige, schone, opgeruimde en goed bereikbare werkplekken waar Greeniuz moet zijn voor montage en installatie van het Verwarmingssysteem (minimaal 1,5 m vrije werkruimte).

Indien gedurende de levering of installatie blijkt dat de Klant niet aan één of meer van bovenstaande vereisten kan voldoen dan is Greeniuz gerechtigd kosten in rekening te brengen voor een eventueel tweede bezoek.

Indien de Klant geen eigenaar is van de Woning/het Project waarin het Verwarmingssysteem moet worden geplaatst, dient de Klant toestemming te vragen van de relevante eigenaar/rechthebbende. Niet vragen van toestemming is voor eigen rekening en risico en de Klant en kan leiden tot vertraging en kosten.

3.5 Klacht(en)

3.5.1 Indien er onverhoopt iets mis is gegaan bij de levering, installatie, (de)montage of uitvoering van de Dienst, dan dient de Klant hier tijdig en zo volledig mogelijk melding van te maken en eventueel bewijs (foto's) mee te sturen. Zie artikel 4.2 voor relevante contactgegevens.

3.5.2 Greeniuz wijst de Klant op de termijn en bepalingen die gelden voor het indienen van klachten of schadeclaims (zie artikel 3.5.3) en eventuele beperkingen van aansprakelijkheid (zie artikel 5 onder 12). Greeniuz is nimmer aansprakelijk voor eventuele indirecte of gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste of gederfde stroombesparing(en) of terugverdienmogelijkheden, of enige vorm van schade als gevolg van overmacht (van welke aard, oorzaak of gebeurtenis of met welk gevolg dan ook) die redelijkerwijs buiten de macht van Greeniuz valt.

3.5.3 Voor klachten of schademeldingen gelden de volgende vervaltermijnen:

(i) Klachten met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade, dient de Klant binnen redelijke termijn (binnen 3 dagen na levering en/of installatie en oplevering) nadat de Klant de gebreken en/of zichtbare afwijkingen en/of schade heeft ontdekt schriftelijk of per e-mail bij Greeniuz (zie artikel 4.2) te worden ingediend cq. gemeld, zulks op straffe van vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel of schadevergoeding.

(ii) Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade die eerst later, maar uiterlijk binnen 3 maanden, gerekend vanaf de dag van aflevering, aan het licht treden, moeten binnen redelijke tijd (doch uiterlijk binnen 3 dagen) nadat de afwijking, schade en/of gebrek door de klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk of per e-mail bij Greeniuz (zie artikel 4.2) worden ingediend cq gemeld, op straffe van het vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel of schadevergoeding.

(iii) Overige klachten (zoals bijvoorbeeld een garantieclaim) en die niet onder (i) of (ii) vallen dienen zo spoedig mogelijk (doch in ieder geval binnen 3 dagen) nadat de Klant de (vermeende) grondslag of reden van de garantieclaim door de Klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

3.5.4 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek of schade, dat is uitgesloten van garantie of niet voor rekening of risico van Greeniuz is, onderzoekskosten worden gemaakt, zijn deze kosten voor rekening van de Klant.

3.5.5. Indien een klacht gegrond is heeft Greeniuz het recht naar keuze de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, nadat de Klant de zaken op verzoek van Greeniuz aan Greeniuz heeft teruggegeven. Indien zaken reeds zijn geïnstalleerd, zal Greeniuz zorg dragen voor demontage. Zie ook artikel 5 onder 2.6.

3.5.6 De Klant zal aan het gegrond zijn van een klacht geen recht op wijziging of ontbinding van de Overeenkomst en/of korting en/of verrekening van enig door de Klant verschuldigd bedrag kunnen ontlenen, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.5.7 Niet tijdig indienen van de klacht of melding kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten (inclusief eventuele garanties, recht op herstel, ontbinding en/of schadevergoeding) ter zake verliest.

4. PRIVACY, COMMUNICATIE, CONTACT EN KLACHTEN

4.1 Privacy (Verklaring)

4.1.1 Greeniuz respecteert de privacy van de Klant. Greeniuz hanteert de volgende privacy beginselen:

(i) Transparantie: in de Privacy Verklaring kan de Klant informatie vinden over hoe, wat, waar en wanneer Greeniuz persoonlijke gegevens van (potentiële) Klanten verzamelt en verwerkt en hoe dit kan worden aangepast of gestopt.

(ii) Doel: Greeniuz verzamelt uitsluitend de hoogstnodige persoonlijke gegevens van (potentiële) Klanten voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt (bijvoorbeeld beoordelen en accepteren van een Klant, uitvoering van de Overeenkomst of Diensten, interne en analyse, klanttevredenheid en klantbeoordeling onderzoek); en niet voor eventuele andere doelen waarvoor Greeniuz geen toestemming heeft of waarvoor dit niet nodig is. Greeniuz bewaart de gegevens van een (potentiële) Klant niet langer dan nodig en zal deze op eerste verzoek van de (potentiële) Klant verwijderen.

(iii) Toegang en keuze: (potentiële) Klanten hebben de mogelijkheid om het gebruik van de persoonlijke gegevens te wijzigen of te verwijderen (bijvoorbeeld toestaan of stoppen van het gebruik voor marketing doeleinden).

(iv) Beveiliging: Greeniuz gebruikt beveiligingsmaatregelen en -systemen om de persoonlijke gegevens veilig te bewaren en tegen misbruik en onbevoegde toegang en gebruik te beschermen.

4.1.2 Greeniuz behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst ten aanzien van de Klant een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren. Ook gaat de Klant akkoord dat Greeniuz beeldmateriaal (bijvoorbeeld foto's) mag maken van het geïnstalleerde Verwarmingssysteem en, indien nodig, de meterkast, de werkplek(ken) of ruimtes waar Greeniuz moet zijn voor montage en installatie van het Verwarmingssysteem (voor eventuele bewijslast, geschillen of marketing doeleinden).

4.1.3 Greeniuz behoudt zich het recht voor om telefoongesprekken op te nemen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Mondelinge bevestiging of accordering van een offerte of aanvraag (inclusief

aanvullende of afwijkende afspraken) zal door Greeniuz altijd schriftelijk bevestigd worden. Afwezigheid van schriftelijke bevestiging laat mondelinge bevestiging of bekrachtiging onverlet.

4.1.4 De Klant gaat hierbij akkoord dat Greeniuz (als data controller) relevante persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer), mag delen met aan Greeniuz gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hulppersonen voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele Diensten (inclusief voor eventuele incasso, kredietwaardigheidscontrole).

4.1.5 Lees meer in de Privacy Verklaring voor het gebruik, verwerken en beschermen van persoonsgegevens en verdere wettelijke rechten van de Klant. Door middel van artikel 3.2.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant akkoord gegaan met de Privacy Verklaring.

4.2 Communicatie, contact en klachten

4.2.1 Mocht de Klant contact met Greeniuz willen opnemen dan kan dat op de volgende manier (zie ook de website van Greeniuz voor meer informatie):

Telefoonnummer: 040-7200885
E-mail: info@greeniuz.nl

Voor eventuele klachten of schademelding:
E-mail: support@greeniuz.nl

5. AANVULLENDE VOORWAARDEN

In aanvulling op het voorgaande, vindt u hieronder een overzicht van de overige relevante bepalingen van de Algemene Voorwaarden, inclusief de rechten en plichten van u (als Klant) en Greeniuz met betrekking tot het Verwarmingssysteem en de Diensten en eventuele (beperkingen van) aansprakelijkheid. Wij adviseren u goed kennis te nemen van deze bepalingen.

1. Aanbieding, offerte en overeenkomst

1.1 Prijslijsten, catalogi en brochures zijn niet bindend, tenzij anders overeengekomen. Greeniuz is niet gehouden tot nalevering van producten die niet langer onderdeel uitmaken van haar assortiment of niet meer door de Leverancier beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen, verschrijving en/of schrijf-, druk-, zet- of rekenfouten zijn niet bindend, en kunnen altijd door Greeniuz worden hersteld.

1.2 Greeniuz behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Verwarmingssysteem zonder opgaaf van redenen af te wijzen, in geldigheidsduur te beperken en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden.

1.3 Greeniuz heeft tot binnen 10 werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod zonder schadevergoeding te herroepen.

1.4 Indien op enig moment blijkt dat de Klant gegevens of informatie niet volledig, onjuist en/of naar waarheid heeft opgegeven, heeft Greeniuz het recht om de Overeenkomst te ontbinden (en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen).

1.5 De overeengekomen werkzaamheden en producten (en relevante prijs en kosten) betreffen uitsluitend hetgeen in de Overeenkomst expliciet staat beschreven. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Greeniuz daaraan niet gebonden.

1.6 Werkzaamheden of producten die niet expliciet beschreven staan in de aanbieding of Overeenkomst of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Klant, worden beschouwd als meerwerk of vervolgopdracht(en) en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Greeniuz is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgopdrachten te accepteren en kan bedingen dat eerst een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

1.7 Na acceptatie van de Overeenkomst door de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat Greeniuz uiterlijk binnen 3 maanden de gehele installatie kan uitvoeren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Klant de uitvoer van de Overeenkomst wil opschorten met een periode langer dan 3 maanden na acceptatie Overeenkomst (doch niet langer dan 6 maanden na acceptatie van de Overeenkomst), is Greeniuz eenzijdig gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden (en de relevante order kosteloos te annuleren) of een aanbetaling van 30% van het totale orderbedrag (incl. btw) plus eventuele bewaarkosten in rekening te brengen, waarbij de aanbetaling direct door de Klant dient te worden betaald. Verzoek tot opschorting uit hoofde van dit artikel 5.1.7 is alleen mogelijk tot uiterlijk 10 werkdagen voor de ingeplande dag van levering. Bij een verzoek tot opschorting binnen 10 werkdagen voor levering, is Greeniuz eenzijdig gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en de relevante gemaakte kosten verband houdende met de order te claimen (met een minimum van 10% van het totale orderbedrag), of een aanbetaling van 50% van het totale orderbedrag (incl. btw) in rekening te brengen, welke direct door de Klant betaald dient te worden.

1.8 Greeniuz behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden of Overmacht (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter Verwarmingssysteem aan de Klant te leveren. Indien dit niet mogelijk is, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

2. Herroepingsrecht voor Consumenten

2.1 Dit artikel 5.2 is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die gesloten zijn door een Consument op afstand of buiten de verkoopruimte.

2.2 De Consument heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na inontvangstneming van het Verwarmingssysteem door of namens Consument.

2.3 Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dient de Consument daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2.2 contact op te nemen met Greeniuz via de op de website van Greeniuz aangegeven wijze of schriftelijke kennisgeving (per e-mail of aangetekend per post).

2.4 Zodra het geretourneerde Verwarmingssysteem door Greeniuz is ontvangen, of zodra de Consument heeft aangetoond dat hij het aan Greeniuz heeft geretourneerd, zal Greeniuz het door Consument betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen terugbetalen.

2.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Verwarmingssysteem naar de specificaties van de Consument is vervaardigd en de domotica is gekoppeld aan het systeem (maatwerk). Het herroepingsrecht vervalt ook op het moment dat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd mits de Consument met de start binnen de bedenktijd heeft ingestemd én heeft verklaard af te zien (of heeft erkend dat het hiermee afziet) van de wettelijke bedenktijd.

2.6 Aan het inroepen van het herroepingsrecht zijn voor de koop van het Verwarmingssysteem voor de Consumenten geen kosten verbonden, behoudens wanneer de levering en montage al heeft plaatsgevonden. In dat geval zijn de kosten voor de Consument EUR 300 (incl. btw) per warmtepaneel voor de demontage, verwijdering en retourneren van het Verwarmingssysteem. Demontage en retourneren mag uitsluitend door Greeniuz worden uitgevoerd.

2.7 Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Verwarmingssysteem evenals meegeleverde (verpakkings-) materialen en documentatie.

2.8 De Consument is gerechtigd om het Verwarmingssysteem binnen de herroepingstermijn te beoordelen en te testen op dezelfde manier zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2.9 De Consument is aansprakelijk voor handelen dat verder gaat dan nodig om het Verwarmingssysteem te testen conform artikel 2.8. Gebruik dat verder gaat dan het testen als bedoeld in artikel 2.8. leidt ertoe dat Greeniuz gerechtigd is de eventuele waardevermindering van het Verwarmingssysteem als gevolg van dit handelen op de Consument te verhalen.

2.10 In geval van herroeping op grond van dit artikel 2 is Greeniuz niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Verwarmingssysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen.

3. Opzegging/annulering

3.1 Tenzij wettelijk toegestaan (bijvoorbeeld uit hoofde van artikel 2 of indien nakoming door Greeniuz blijvend of na in gebreke stelling en redelijke termijn tot nakoming onmogelijk is) en met inachtneming van artikel 3.2 hieronder, is een Klant niet gerechtigd om een in een Overeenkomst overeengekomen order geheel of gedeeltelijk te annuleren.

3.2 Indien een Consument na de wettelijke herroepingstermijn maar voordat er uitvoering wordt gegeven aan de opdracht een gegeven order annuleert (voor zover wettelijk toegestaan), is zij gehouden aan Greeniuz alle met het oog op de uitvoering van de order of opdracht gemaakte kosten en eventuele schade te vergoeden (hierna begroot op tenminste EUR 350 incl. btw) voor arbeid, planning en werkvoorbereidingskosten.

3.3 Indien de Consument na de wettelijke herroepingstermijn en na aanvang door Greeniuz van uitvoering van de opdracht een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is Greeniuz gerechtigd om het totale orderbedrag (Koopsom) in rekening te brengen.

3.4 Indien de Consument – voor zover wettelijk toegestaan – de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook) ontbindt, nadat het Verwarmingssysteem is geïnstalleerd en opgeleverd, geldt het eigendomsvoorbehoud van Greeniuz en het bepaalde in artikel 5 hieronder (onverminderd het eventuele recht van Greeniuz op nakoming en vergoeding van kosten en schade).

4. Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van Greeniuz zijn in Euro en (tenzij anders aangegeven) inclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege en werkelijk gemaakte kosten van derden of materialen, en verpakkings- en verzendkosten (exclusief onvoorziene kosten).

4.2 Tenzij Greeniuz en Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Greeniuz voor de geleverde producten en verrichte diensten de volgens de tarieven van Greeniuz geldende bedragen in rekening brengen.

4.3 Indien kostprijsverhogende wijzigingen optreden is Greeniuz gerechtigd de met Klant overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen veertien dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt dit recht niet toe indien de aanpassing gebaseerd is op een overeengekomen of bij het aangaan van een overeenkomst kenbare index of (volume)maatstaf.

4.4 Meerwerk behoeft niet schriftelijk bevestigd te worden. Meerwerk wordt in ieder geval geacht door Klant te zijn aanvaard indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum tegen het verrichten van meerwerk schriftelijk is geprotesteerd.

4.5 De gegevens uit de administratie van Greeniuz leveren volledig bewijs op voor de door Greeniuz verrichte werkzaamheden en leveringen alsmede van de betalingsverplichting van de Klant, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs. Gefactureerde bedragen zijn verschuldigd ongeacht of Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of daarvan gebruik maakt.

4.6 Alle facturen zullen door de Klant volledig worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant uiterlijk bij aflevering van goederen of diensten betalen, of binnen 7 dagen na factuurdatum indien dit eerder is. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Greeniuz op Klant onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor niet-Consumenten geldt de wettelijke handelsrente van 6:119aBW. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de vordering.

4.8 Het recht van niet-Consumenten om vorderingen op Greeniuz te verrekenen of betalingen op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.9 Overeengekomen betalingskortingen zijn eenmalig, kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4.10 Bij wijziging van het aantal af te nemen producten of diensten tijdens de looptijd van een Overeenkomst, kunnen verleende kortingen of voordelen worden aangepast of herroepen, en/of het geoffreerde prijsniveau worden aangepast. Verlagingen in het prijsniveau gelden niet met terugwerkende kracht.

4.11 Iedere door de Klant gedane betaling geschiedt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.12 De Klant dient klachten over de facturen binnen 3 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd rechtstreeks bij Greeniuz in te dienen. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak tegenover Greeniuz.

4.13 Greeniuz behoudt zich het recht voor om - indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe aanleiding geeft - nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant te verlangen, bij gebreke waarvan Greeniuz de uitvoering van de Overeenkomst direct mag opschorten en/of annuleren. Greeniuz zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De Klant blijft gehouden de reeds door Greeniuz verrichtte prestatie te vergoeden.

5. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

5.1 Greeniuz blijft te allen tijde eigenaar van de aan Klant geleverde goederen zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens Greeniuz uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook. De Klant is gedurende deze periode bewaarder van de relevante goederen (met bijbehorende verantwoordelijkheden en hieraan verbonden risico's) en niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verplaatsen, gebruiken of te bezwaren.

5.2 Indien de Klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van geleverde goederen aan Greeniuz, op alle dagen en uren. De Klant verleent aan Greeniuz en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te

betreden en de zaken (op kosten van de Klant) terug te nemen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Greeniuz zal zich naar beste kunnen inspannen de orders en dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de door Greeniuz gestelde normen en voorschriften en met Klant vastgelegde afspraken. Alle diensten van Greeniuz worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Indien bestelde producten niet meer leverbaar zijn, heeft Greeniuz het recht deze producten te vervangen door kwalitatief gelijkwaardige producten.

6.2 Klant stemt ermee in dat Greeniuz de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar personeel of zo nodig door derden.

6.3 Klant is gehouden aan Greeniuz steeds tijdig en kosteloos alle medewerking te verlenen en alle informatie en geschikte faciliteiten en (hulp)materialen in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot): een veilige en goed bereikbare installatieomgeving voorzien van alle benodigde infrastructuur en aansluit- en netwerkfaciliteiten en alle overige gegevens en zaken, waarvan Greeniuz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst. Indien Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde (voorbereidende) werkzaamheden zelf uitvoert en/of eigen personeel inzet of eigen materialen gebruikt, zullen deze werkzaamheden en materialen voor eigen rekening en risico, deugdelijk, naar behoren en zorgvuldig worden uitgevoerd (en geschikt zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt) en zal de Klant (en door haar ingeschakelde personen) beschikken over de noodzakelijke informatie, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet of kan voldoen, heeft Greeniuz het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten (meerwerk) die voortvloeien uit de gebrekkige uitvoering of nalatigheid van Klant of vervanging van door Klant gebruikte materialen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen (waaronder kosten van het door Greeniuz zelf uitvoeren van die werkzaamheden of aanschaffen van de materialen). Klant dient aanwezig (en eventueel na instemming van Installateur bereikbaar) te zijn voor eventuele vragen en afstemming gedurende de installatie. De Klant ontvangt voor deze aanwezigheid of beschikbaarheid geen vergoeding. Weersomstandigheden, overmacht en/of onveilige werkomstandigheden kunnen leiden tot vertraging van de installatie of maken van vervolgafspraak (op nader door Partijen overeen te komen dag).

6.4 Ingeval medewerkers van Greeniuz op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, dient Klant te zorgen voor voldoende werkruimte (minimaal 1,5 m rondom de locatie waar het warmtepaneel geïnstalleerd wordt) en faciliteiten die voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet, heeft Greeniuz het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant, waaronder kosten van het door Greeniuz zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden:
(a) is in de inspanning of prestatieverplichting van Greeniuz niet begrepen: (1) het leveren, onderhoud (inclusief schoonmaak), vervangen, repareren, installeren, monteren, aanpassen, opslag of beheer van of in bedrijfstellen van goederen of diensten (waaronder het aanpassen van hoofdzekeringen of -kabels), (2) het berekenen van maximale belasting van plafonds, het bepalen van het type materiaal plafond, installatieomgevingen of ander bouwkundig advies, (3) verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers, (4) het leveren van aanverwante benodigde goederen of diensten zoals bijvoorbeeld kabels of een internetverbinding, (5) werkzaamheden buiten Nederland;
(b) zal Klant voor eigen rekening en risico zelf al het door Greeniuz geleverde installeren en daarvoor en daarnaast al datgene doen wat nodig is om het geleverde werkzaam te doen zijn;
(c) bepaalt Greeniuz op welke wijze zij uitvoering geeft aan een Overeenkomst en de wijze van aflevering; Greeniuz is niet gehouden aanwijzingen van Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de inspanning of prestatieverplichtingen van Greeniuz wijzigen of aanvullen;
(d) worden leveringen en diensten door Greeniuz verricht van maandag t/m zaterdag tussen 7.00 uur en 18.00 uur;
(e) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor benodigde vergunningen, ontheffing of andere toestemming van derden;
(f) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het voorkomen van problemen door het wegvallen van elektrische spanning tijdens de installatie, bijvoorbeeld bij alarm- en computersystemen en elektrische rolluiken en toegangsdeuren.

6.6 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, of aan Klant geen subsidie of vergunning wordt verleend, is voor een Klant nimmer grond voor annulering of ontbinding van de Overeenkomst. Kosten voor een vergunning of ontheffing zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet anders opgenomen in de Overeenkomst.

6.7 Acceptatie van het geleverde mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten of afwijkingen die operationele of productieve ingebruikname van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van het geleverde.

6.8 Acceptatie of ingebruikneming van het geleverde door Klant heeft tot gevolg dat Greeniuz ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake levering en terbeschikkingstelling van goederen of diensten en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Greeniuz is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie.

7. Levering en termijnen

7.1 Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren en zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht worden genomen. Leveringstermijnen zijn altijd indicatief en niet bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Greeniuz niet in verzuim en geeft de klant geen recht op een (opbrengst) vergoeding. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn dient de Klant Greeniuz schriftelijk in gebreke te stellen en Greeniuz een nadere termijn te gunnen om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van drie maanden.

7.2 Het risico van verlies, diefstal, waardevermindering of beschadiging van goederen of diensten en gegevens gaat op Klant over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant, een vervoerder of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

7.3 Greeniuz is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Greeniuz gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Klant haar (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet stipt nakomt of wanneer partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een Overeenkomst zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal Greeniuz in overleg treden met de Klant. Voor Overmacht zie artikel 10 hieronder.

7.4 Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal Greeniuz zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend gelijkwaardig artikel beschikbaar te stellen.

7.5 Indien de Klant op de overeengekomen dag/plaats voor levering de goederen niet afneemt, of weigert af te nemen, of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een (deugdelijke) levering, zullen de relevante goederen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant en eventuele vertraging, kosten welke hieruit voorvloeien (zoals vervoer-/opslag-/bewaarkosten) en eventueel meerwerk voor rekening en risico komen van de Klant. In bovenstaande gevallen, is Greeniuz bevoegd om 70% van de Koopsom te factureren aan de Klant.

7.6 Gebruikmaking van opslagruimte van de Klant geschiedt voor risico van de Klant. De Klant gaat akkoord met het achterlaten van de verpakkingen, tenzij anders wordt overeengekomen.

8. <u>Installatie, montage en oplevering</u>

8.1 a) Installatie en montage van het Verwarmingssysteem vindt plaats door de Klant. De kosten van installatie en eventuele gevolgschade zijn volledig voor rekening en risico van Klant.
b) Indien de installatie en montage van het Verwarmingssysteem door of in opdracht van Greeniuz plaatsvindt, wordt het geacht te zijn opgeleverd wanneer Greeniuz het Verwarmingssysteem in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de klant en de monteur het (digitale) opleverformulier.

8.2 Indien bij de (geplande) montage van het Verwarmingssysteem door Greeniuz blijkt dat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld over de Woning en/of het Project, oppervlakte van de ruimte(s), het type en aantal m2 van het glas, de hoogte van het plafond, het type materiaal van het plafond, de isolatiewaardes van het dak, de gevel en de vloer, het benodigde vermogen van de ruimte, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is Greeniuz gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor aarding van de elektrische aansluitingen volgens het bouwbesluit.

8.3 Greeniuz kan de montage beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de montage blijkt dat het Verwarmingssysteem naar het oordeel van Greeniuz (toch) niet in de Woning en/of het Project geïnstalleerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien de montage niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien de montage al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Greeniuz gemaakte kosten voor de geplande montage bij de Klant zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.

8.4 De Klant zal de Installateur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is (minimaal 1,5 m werkruimte) en (de onderdelen van) het Verwarmingssysteem deze locatie ook respectievelijk kunnen bereiken. Indien er voor het plaatsen van de warmtepanelen een steiger benodigd is, komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant. Als Greeniuz materialen en gereedschappen dient in te huren voor een veilige installatie van het Verwarmingssysteem, zullen deze kosten transparant (1 op 1) doorbelast worden aan de Klant.

8.5 Greeniuz is niet aansprakelijk voor schade aan het plafond, het dak of de muur (of de Woning/het Project, of andere eigendommen van de Klant) of gebreken in de montage (geleverde arbeid), tenzij deze het directe gevolg is van een fout van Greeniuz of de Installateur en deze gemaakt is tijdens de montage van het Verwarmingssysteem.

8.6 Indien Greeniuz aansprakelijk is voor schade aan de Woning/het Project, als gevolg van de montage, zal de Klant - indien mogelijk - eerst de Installateur informeren zodat deze wellicht direct de schade kan herstellen. Indien dit niet mogelijk is, of de schade niet direct is hersteld, is de Klant verplicht Greeniuz direct overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1 te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.

9. <u>Meerwerk</u>

9.1 Iedere wijziging in het werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht of additionele wens van de Klant, hetzij een wijziging in de positionering, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan Greeniuz verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij het inhuren van materialen en gereedschappen voor het veilig kunnen installeren van het Verwarmingssysteem, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk, wanneer daaruit

meerkosten ontstaan welke Greeniuz aan de klant in rekening kan brengen.

9.2 Berekening van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht.

9.3 Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk (inclusief werkzaamheden in de offerte of Koopovereenkomst die onder verantwoordelijkheid van Greeniuz vallen, maar door Klant (reeds) zijn uitgevoerd) niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk leiden.

10. Overmacht

10.1 Indien er sprake is van Overmacht wordt de (op)leveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van Overmacht. Indien de overmacht tenminste 60 aaneengesloten dagen voortduurt, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

10.2 Voor zover Greeniuz ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels of gedurende de Overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen of werkzaamheden uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, of voor de uitvoering van de opdracht kosten heeft gemaakt, blijft de betalingsplicht voor de Klant wel bestaan en is Greeniuz gerechtigd om deze werkzaamheden en kosten separaat te factureren.

10.3 Na de ontbinding van de overeenkomst door de Klant ten gevolge van overmacht heeft Greeniuz recht op vergoeding van de eventueel gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Klant daarbij is gebaat.

10.4 Partijen kunnen in geval van Overmacht geen schadevergoeding vorderen.

10.5 Voor Consumenten geldt opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid de Consument op grond van de wet toekomt.

11. Kwaliteit, service en garantie

11.1 Bij aanbiedingen en/of aflevering volgens monster en/of model gelden deze slechts als maat tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit en uitvoering van de af te leveren zaken.

11.2 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden toleranties en marges. Dit betekent dat Greeniuz is gerechtigd om binnen redelijke grenzen wijzigingen aan te brengen in opgegeven specificaties indien geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische uitvoering of die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Dergelijke afwijkingen of kleine fouten ontslaan de Klant nimmer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

11.3 Tenzij anders aangegeven, geeft Greeniuz geen andere of verdergaande garantie op goederen en diensten dan de garantie van haar toeleveranciers en/of producenten ('fabrieksgarantie') voor het betreffende goed of dienst.

11.4 Wordt door een (toe-)leverancier en/of producent in het algemeen geen garantie op een goed verstrekt, dan garandeert Greeniuz dat het betreffende goed de eigenschappen bezit die men daarvan redelijkerwijs mag verwachten gedurende een termijn na aankoop, die redelijk is voor een dergelijk producten. Deze termijn zal in geen geval langer zijn dan twaalf (12) maanden na aankoop.

11.5 Indien de Klant aan Greeniuz klachten kenbaar maakt over de geleverde goederen of diensten dan dient de Klant Greeniuz of de toeleverancier met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Klant dient daartoe een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van de tekortkoming. Nader onderzoek zal op de minst bezwarende wijze worden verricht, waartoe de Klant Greeniuz in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van goederen of gegevens. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de Klant in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.

11.6 Greeniuz of haar toeleverancier kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Greeniuz of toeleverancier toe te rekenen oorzaken. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden.

11.7 Iedere garantieverplichting vervalt indien Klant wijzigingen in het geleverde aanbrengt of laat aanbrengen. Tevens leidt niet nakoming door Klant van een of meer verplichtingen uit enige met Greeniuz gesloten Overeenkomst tot opschorting van de garantieverplichtingen, zonder dat daartoe een nadere waarschuwing of aanmaning is vereist.

11.8 Retourzendingen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Greeniuz. Kosten voor retourzending zijn voor rekening van Klant.

11.9 De door Greeniuz gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen, ook ten aanzien van mogelijk opbrengst of rendement, kunnen nimmer worden opgevat als een garantie.

11.10 Indien Greeniuz of haar toeleverancier een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keuze hebben, hetzij het niet deugdelijk geleverde te herleveren, hetzij te herstellen, hetzij de Klant een korting op de koopprijs te geven. In de eerste twee gevallen zal Klant indien mogelijk de ondeugdelijk bevonden goederen aan Greeniuz retourneren. Gebreken aan een deel van het geleverde geven Klant niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

11.11 Klant is verplicht terstond na levering deze grondig te inspecteren op gebreken en aantallen. De bevoegdheid van de Klant zich op een tekortkoming van Greeniuz te beroepen, vervalt indien de Klant niet binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen 3 dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met gedetailleerde redenen omkleed bij Greeniuz ter zake heeft geprotesteerd.

11.12 Ieder recht van reclamatie vervalt op het moment dat de Klant de zaken of een gedeelte ervan heeft bewerkt, veranderd, beschadigd of met andere zaken heeft vermengd.

11.13 Aan Klant komen geen andere rechten wegens gebreken toe dan welke in deze garantieregeling is beschreven.

11.14 Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van de bestuurders van Greeniuz alsmede van haar werknemers en alle (rechts)personen en hulppersonen die bij de uitvoering van de Overeenkomst of enige opdracht van de Klant is ingeschakeld.

12.2 Voor zover bij het toepasselijk recht dit niet dwingendrechtelijk is verboden, is iedere aansprakelijkheid van Greeniuz (of ontstaan door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door Greeniuz gebruikte hulppersonen/-zaken) expliciet uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Greeniuz of de personen of zaken waarvoor zij verantwoordelijk is. Beperking van aansprakelijkheid gelden niet bij overlijden of persoonlijk letsel voor zover Greeniuz hiervoor verantwoordelijk is.

12.3 Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan, geldt dat de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van Greeniuz, wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Klant betaalde prijs (inclusief btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (incl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan EUR 10.000 incl. btw. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a. redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van Greeniuz aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.4 In geval van directe schade als gevolg van installatiewerkzaamheden kan Greeniuz alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout of nalatigheid door haar (ondergeschikten), haar hulppersonen of haar onderaannemer.

12.5 Aansprakelijkheid van Greeniuz voor schade aan goederen van Klant of voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde opbrengsten, gederfde of gemiste besparingen, congestie op het elektriciteitsnetwerk, opgelegde boetes, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door stroomwisselingen/-storingen (inkomend / uitgaand) in energienetwerk, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of leveranciers van de Klant, verminking of verlies of openbaring van gegevens of documenten, en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is hierbij expliciet uitgesloten (zelfs indien de Klant Greeniuz op deze eventuele schade of verliezen wijst).

12.6 Indien schade is gedekt door een verzekering van Klant, is Greeniuz niet gehouden deze schade te vergoeden.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de grond van aansprakelijkheid, deze schriftelijk aan Greeniuz meldt en Greeniuz aansprakelijk houdt. Aanspraken van de Klant jegens Greeniuz tot schadevergoeding en overige bevoegdheden en vorderingen vervallen één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade of aanspraken direct of indirect voortvloeien.

12.8 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

12.9 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen nimmer rechten ontlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Greeniuz. De Klant vrijwaart Greeniuz tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Greeniuz ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden of gedane leveringen.

12.10 Greeniuz is nimmer aansprakelijk voor inkomstenderving en/of het opnemen van vakantiedagen of vrije dagen dan wel enige beroeps of bedrijfsmatige schade aan de kant van de Klant, indien het Verwarmingssysteem niet op een afgesproken moment kan worden afgeleverd, gemonteerd en/of geïnstalleerd of bij eventuele gefaseerde installatie of vertraging (om welke reden dan ook).

12.11 Greeniuz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door het Verwarmingssysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de Overeenkomst.

13. <u>Beëindiging of ontbinding Overeenkomst</u>

13.1 Zowel Greeniuz als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden:
- met onmiddellijke ingang indien de andere partij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen redelijke termijn is hersteld, of
- met onmiddellijke ingang indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen en nakoming hiervan blijvend onmogelijk is.

13.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Klant bewijst dat Greeniuz ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Greeniuz vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.3 Greeniuz behoudt zich het recht voor tot het opschorten en/of afbreken van de installatie en/of levering, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst (onverminderd haar overige rechten in de Algemene Voorwaarden) indien na redelijke inschatting van Greeniuz, voor het starten van de werkzaamheden:
- wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
- de locatie voor installatie en/of levering niet afdoende bereikbaar is;
- het plafond en/of de plafondconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van warmtepanelen;

- de staat van het plafond dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast en/of de elektravoorziening in de Woning/het Project wordt aangetroffen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, offertes, brochures, catalogi, online informatie en tools, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Greeniuz, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de tijdelijke gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend of die nodig zijn voor het gebruik door de Klant van het product. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging, gebruik, of openbaarmaking is uitgesloten. Ieder aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, niet te verpanden en niet-sublicentieerbaar. Klant zal de aangegeven gebruiksvoorwaarden, -beperkingen en -aanwijzingen, waaronder de licentievoorwaarden van toeleveranciers van Greeniuz, steeds stipt naleven. Gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat Klant alle aan Greeniuz verschuldigde vergoedingen uit welke rechtsgrond dan ook, volledig heeft betaald.

14.2 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Greeniuz de rechthebbende is, totdat Klant het tegendeel bewijst. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur, verpakking of andere materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.

15. Overig

15.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Aanvullende afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst of toezeggingen van personeel van Greeniuz binden Greeniuz slechts indien deze door Greeniuz schriftelijk zijn bevestigd.

15.2 Indien meer dan één (rechts)persoon als Klant van Greeniuz optreedt of zich als zodanig gedraagt (bijv. door facturen aan Greeniuz te betalen), dan zijn allen voor de verplichtingen jegens Greeniuz hoofdelijk aansprakelijk.

15.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de aanvullend bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht. Greeniuz en Klant zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.

15.4 Eventueel aanvullende of nader over te komen Diensten, zullen onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden en zulke overige of nader door Partijen overeen te komen voorwaarden en afspraken.

16. Toepasselijk recht en jurisdictie

16.1 Op alle rechtsverhoudingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

16.2 Voor zover de Klant niet een Consument is, zullen alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank in 's-Hertogenbosch.